

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Abonnement: het abonnement waarmee een Klant zonder nadere betaling dan de betaalde Abonnementsgelden gebruik kan maken van:
 - a. een kaart die voor het overeengekomen aantal keer ("Speelrechten") toegang geeft tot de aangesloten golfbanen; en
 - b. het door de Klant aangemaakte Account op NLGS.nl.
2. Herroepingsrecht: een Klant kan het afgenomen Abonnement binnen 14 dagen zonder opgave van redenen annuleren. Daartoe dient de Klant een ondubbelzinnige verklaring per e-mail te sturen aan: klantenservice@nlgs.nl.
3. Account: de inlog-omgeving op NLGS.nl waartoe met een door de Klant gekozen e-mailadres in combinatie met bijbehorend wachtwoord toegang kan worden verkregen.
4. Content: alle door NLGS en/of haar partners op NLGS.nl geplaatste informatie, waaronder, maar niet beperkt tot tekst, (audio-)visuele bestanden, grafische afbeeldingen, data, applicaties en software.
5. Klant: een natuurlijk persoon (golfer) die een Abonnement heeft bij NLGS.
6. NLGS: De Nederlandsche Golf Sociëteit B.V., gevestigd te Maarsbergen (NL).
7. NLGS.nl: de website van NLGS
8. Profiel: de (persoonlijke) gegevens van een Klant die een Klant op zijn Account heeft geplaatst, waaronder het persoonlijke NGF-nummer.
9. Initiële termijn: de periode waarvoor een Klant een abonnement op een betaalde dienst afsluit.
10. Speelrecht: het recht dat een Klant heeft om voor een overeengekomen aantal keer gebruik te maken van een of meerdere bij het Abonnement van de Klant behorende golfbaan / golfbanen, onder de voorwaarden zoals gesteld door de betreffende golfbaan.
11. Starttijd: een reservering van een speelmoment bij een golfbaan op een afgesproken tijdstip.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen NLGS en een Klant waarop NLGS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. NLGS is gerechtigd om bij de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst gebruik te maken van derden. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met NLGS, voor de uitvoering waarvan door NLGS derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. NLGS en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien NLGS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NLGS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Abonnement

1. De Abonnementsovereenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden tezamen met een door de Klant ingevuld en door NLGS geaccordeerd registratieformulier.
2. Een aspirant-Klant dient tenminste 18 jaar oud te zijn en alle verplichte velden van het registratieformulier correct, naar waarheid en volledig in te vullen. Het is niet toegestaan zich onder een andere naam in te schrijven dan wel anderszins een valse identiteit aan te nemen.
3. Het Abonnement is individueel en niet overdraagbaar.
4. NLGS is gerechtigd ter controle van de inschrijving een kopie van het identiteitsbewijs van het aspirant-Klant te verlangen.
5. Het Abonnement is afgesloten zodra NLGS dit aan het aspirant-Klant heeft bevestigd door toezending van een wachtwoord waarmee een Account kan worden geactiveerd.
6. De Klant kan zich indien gewenst beroepen op het Herroepingsrecht, tenzij de Klant al gebruik heeft gemaakt van het Abonnement binnen de termijn die daarvoor staat.
7. NLGS behoudt zich het recht voor een aanvraag tot een Abonnement te weigeren, desnoods zonder opgaaf van reden.
8. Het toegestuurd wachtwoord is strikt vertrouwelijk en de Klant dient hier zorgvuldig mee om te gaan. Meer in het bijzonder mogen de logincode en het wachtwoord niet aan derden ter beschikking worden gesteld of op enige wijze openbaar worden gemaakt.
9. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van zijn/haar logincode en wachtwoord voor alle handelingen die via zijn Account worden verricht. De Klant vrijwaart NLGS volledig ter zake van het onrechtmatige gebruik van zijn/haar (hierna zijn) Account als ook voor enig gebruik daarvan in strijd met de Abonnementsovereenkomst.
10. Indien en zodra de Klant vermoedt dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van zijn logincode, wachtwoord, Account en/of identiteit dient de Klant NLGS daarvan direct op de hoogte te stellen. NLGS is in dat geval gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht ter bescherming van de belangen van (de klanten van) NLGS, NLGS.nl golfclubs en/of derden inclusief de de-activering van de Account. De Klant dient daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.
11. NLGS behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging de voor NLGS.nl geldende inschrijvingsvereisten te wijzigen en/of nadere voorwaarden te stellen aan het Abonnement van NLGS.nl.

12. Het is een Klant niet toegestaan om meerdere Abonnementen aan te maken dan wel anderszins meerdere Accounts of Profielen aan te (laten) maken, dan wel een derde namens de Klant één of meerdere Accounts respectievelijk op of uit naam van de Klant één of meerdere Profielen aan te laten maken.
13. Het Abonnement geeft recht op Speelrecht zoals aangegeven in de beschrijving van het betreffende Abonnement. De golfbanen waar dit Speelrecht kan worden gebruikt, het (maximum) aantal keer dat een Klant toegang tot een golfbaan heeft alsmede het totaal aantal Speelrechten kunnen wijzigen gedurende de looptijd van het Abonnement.

Artikel 4. Inschrijving

1. De inschrijving bij NLGS vindt plaats door de (digitale) toezending van een volledig ingevuld registratieformulier en de acceptatie daarvan door NLGS, zoals beschreven in artikel 3.5.
2. De betalingsverplichting en de automatische incasso vangen aan op het moment dat NLGS de inschrijving van het aspirant-Klant heeft geaccordeerd middels elektronische toezending van de activatie gegevens van het Account.
3. Als het maximum aantal leden is bereikt per regio, wordt de aspirant-Klant die is geaccordeerd door NLGS op een wachtlijst geplaatst. De aspirant-Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld. De aspirant-Klant krijgt bericht van NLGS zodra zijn Abonnement kan aanvangen. De aspirant-Klant heeft tot aan het moment dat NLGS dit bericht elektronisch aan de aspirant-Klant verzendt het recht om zonder verplichtingen zijn inschrijving in te trekken.

Artikel 5. Betaling

1. Alle betalingen moeten geschieden direct bij de aanvang van het Abonnement middels een van de aangeboden betaalmethodes.
2. In geval van liquidatie, (een aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling, dan wel in geval van omstandigheden, waarbij het verhaal van de vordering van NLGS redelijkerwijs in gevaar zal kunnen komen, of indien NLGS is gebleken dat de Klant zijn financiële verplichtingen niet op een behoorlijke wijze nakomt, is NLGS bevoegd haar verbintenis op te schorten, eventueel gevolgd door ontbinding van de overeenkomst zonder dat NLGS gehouden zal zijn schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook te betalen.
3. In alle voorgenoemde gevallen word(t) (en) de vordering(en) terstond opeisbaar en heeft NLGS tevens het recht alle leveringen op te schorten, geleverde producten terug te halen of onder haar te houden, zonder rechterlijke tussenkomst, totdat betaling heeft plaatsgevonden, dan wel zekerheid voor de betaling wordt gesteld.
4. Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant als bedoeld in art. 6:96 BW. Indien de Klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt een buitengerechtelijke invorderingsvergoeding van 15% van het verschuldigde met een minimum van 100,00 euro, tenzij NLGS aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, in welk geval dat bedrag voor vergoeding door de Klant in aanmerking komt.



- a. Betalingen strekken in mindering op de oudste openstaande vordering. Alle bedragen zijn in euro en inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 - b. NLGS behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging prijzen van betaalde diensten te wijzigen. In geval van periodiek verschuldigde bedragen, is NLGS gerechtigd middels schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen aan te passen. De Klant is alsdan gerechtigd om binnen een maand na de bedoelde kennisgeving het Abonnement schriftelijk te beëindigen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijswijziging in werking zou treden.
5. Er vindt behoudens de in het Abonnement specifiek beschreven gevallen geen restitutie plaats van abonnementsgelden aan de Klant gedurende de looptijd van het Abonnement.

Artikel 6. Gebruik van Speelrecht

1. Bij golfbanen die dit vereisen, is de Klant verplicht van tevoren telefonisch of per e-mail bij desbetreffende baan/club/professional/partner te reserveren.
2. Voordat een Starttijd wordt geboekt dient de Klant aan te geven als Klant van NLGS te spelen.
3. Starttijden zijn te boeken op basis van beschikbaarheid van de golfbaan. Een golfbaan kan alleen een boeking van een starttijd honoreren indien er voldoende capaciteit is.
4. Speelrecht is persoonsgebonden en mag niet door andere leden of niet-leden van NLGS worden gebruikt. Het door de Klant niet gebruiken van de speelrechten geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het abonnementsgeld noch kunnen die rechten worden meegenomen naar een volgende periode. Bij fraude heeft NLGS het recht tot uitsluiting van de Klant, zonder restitutie van abonnementsgelden.
5. Een reservering dient te allen tijde te worden gebruikt dan wel tijdig te worden geannuleerd. Wanneer de Klant verhinderd is, behoort deze dit in het reserveringssysteem op NLGS.nl te annuleren. Herhaalde niet-nakoming van deze verplichting geeft NLGS het recht een Klant voor bepaalde of onbepaalde tijd uit te sluiten van het Speelrecht, dan wel het Abonnement te beëindigen.
6. Een Klant dient op de hoogte te zijn van alle geldende regels bij de golfbaan waar hij/zij gaat spelen. Indien er klachten over een Klant komen, kan dit voor bepaalde of onbepaalde tijd leiden tot uitsluiting van het Speelrecht, zonder restitutie van abonnementsgeld conform artikel 5.7.

Artikel 7. Opzegging en ontbinding

1. Een abonnement bij de NLGS eindigt altijd 12 maanden na het moment waarop het abonnement is afgesloten, tenzij anders vermeld in de overeenkomst tussen Klant en NLGS.

2. NLGS is gerechtigd, naar haar eigen discretie, een Abonnement zonder nadere aankondiging of nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. de Klant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Abonnement en/of deze voorwaarden of anderszins, niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt;
 - b. de Klant handelt in strijd met de wettelijke voorschriften;
 - c. de Klant de geldende regels op een golfbaan niet in acht neemt;
 - d. de Klant verdacht wordt van, dan wel veroordeeld is wegens het plegen van een voor NLGS relevant strafbaar feit;
 - e. de Klant onder curatele is gesteld, onder bewind is gesteld, in aanmerking is gekomen voor schuldsanering, dan wel het aannemelijk is dat de Klant anderszins niet aan de uit het Abonnement voortvloeiende verplichtingen kan voldoen;
 - f. NLGS één of meerdere gegronde klachten van derden over het gedrag van de Klant heeft ontvangen;
3. In geval van ontbinding van het Abonnement door NLGS is NLGS gerechtigd eventuele bestanden van de Klant onmiddellijk te verwijderen en hem Speelrecht en toegang tot zijn Account te onthouden.
4. Wanneer NLGS wegens overmacht gedurende een periode langer dan een maand niet aan zijn verplichtingen jegens een Klant kan voldoen, is NLGS gerechtigd het Abonnement te beëindigen middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring of e-mail aan de Klant.
5. In geval NLGS besluit haar activiteiten (geheel of gedeeltelijk) te staken eindigt het Abonnement daarmee automatisch.
6. Beëindiging van het Abonnement in overeenstemming met het in dit Klantartikel bepaalde leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid van NLGS. Elke andere aansprakelijkheid van NLGS is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige zin bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het door de Klant betaalde abonnementsgeld. Beëindiging van het Abonnement laat onverlet enige vordering van NLGS op de betreffende Klant.

Artikel 8. Privacy

1. De door de Klant aan NLGS opgegeven persoonsgegevens en transactiegegevens worden vastgelegd in de marketingdatabase van NLGS. De gegevens worden gebruikt om uitvoering te geven aan het Abonnement. Bovendien worden deze gegevens gebruikt om u op de hoogte te houden van interessante producten en diensten van NLGS, haar partners (o.a. sponsors en adverteerders) en van zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Om de aan u toe te sturen informatie zoveel mogelijk op uw interesses af te stemmen, kunnen we gegevens (laten) analyseren en (laten) combineren met andere Gegevensbestanden.

2. Indien u geen prijs stelt op informatie over relevante producten en diensten, u uw gegevens wenst te corrigeren of opmerkingen heeft over ons privacy beleid, dan kunt u deze richten aan NLGS middels een bericht aan info@NLGS.nl.
3. NLGS behoudt zich het recht voor om, met inachtneming van de wet, wijzigingen aan te brengen in haar privacy beleid.

Artikel 9. Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel {} onder nummer {}
2. In geval van gehele of gedeeltelijke overname, fusie of juridische splitsing van NLGS, gaan de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit het Abonnement over op de verkrijgende partij en is de Klant jegens de verkrijgende partij gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit het Abonnement en deze algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen door NLGS worden gewijzigd. Ter zake van lopende Abonnementen zal NLGS een termijn van 30 dagen, na kennisgeving aan de Klant ter zake middels het door de Klant opgegeven emailadres, in acht nemen alvorens de nieuwe voorwaarden in werking zullen treden. Indien een Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen
4. heeft de Klant het recht om de Abonnementsovereenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht zullen zijn. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op NLGS.nl en zijn alsdan direct van toepassing, ook op alle lopende Abonnementsovereenkomsten.
5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. NLGS zal in dat geval en onverlet het bepaalde in artikel 2.3. ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.
6. Op het Abonnement en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen een Klant en NLGS dienen bij uitsluiting aanhangig gemaakt te worden bij de bevoegde rechter te Amsterdam; dan wel bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.